

Nutzungsbedingungen TV Gewinnspiele

Stand: 21.01.2016

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen; alle Angaben sind ohne Gewähr

Ausgeschlossen von der Teilnahme sind Mitarbeiter der Mediengruppe RTL Deutschland sowie Mitarbeiter von beteiligten Unternehmen und deren Angehörige.

Die RTL interactive GmbH übernimmt keine Haftung für Mängel von Sachgewinnen. Es besteht kein Anspruch auf ersatzweise Barauszahlung der Sachgewinne oder eine nachträgliche Änderung der Gewinne. Der Gewinnanspruch ist nicht übertragbar.

Sämtliche mit dem Gewinn einhergehenden Betriebs-, Neben- und Folgekosten trägt der Gewinner. Die RTL interactive GmbH ist berechtigt, jederzeit gleichwertige Ersatzlieferungen der Gewinne anzubieten. Verstreicht eine durch die RTL interactive GmbH bekanntgegebene Frist zur Annahme oder Abholung des Gewinns fruchtlos, so entfällt der Gewinnanspruch.

Bei einigen Gewinnspielen wird für die Gewinnabwicklung die email-Adresse des Teilnehmers benötigt. In derartigen Fällen wird diese im Text der Gewinnspielhotline abgefragt. Bei der Teilnahme per Postkarte sollte daher auch möglichst die email-Adresse angegeben werden.

Minderjährigen unter 14 Jahren ist die Teilnahme nicht gestattet, Gewinne werden nicht ausbezahlt bzw. übergeben. Das Alter wird vor Übergabe der Gewinne überprüft, weitere Informationen auch auf Teletextseite 837.

Der Versand von Alkohol erfolgt nicht an Jugendliche unter 18 Jahren.

Geldgewinne werden in der Regel nach zwei bis vier Wochen auf das Konto des Empfängers überwiesen. Im Gewinnfalle ist die RTL interactive GmbH berechtigt, den Gewinnernamen zu veröffentlichen. Dies erfolgt in der Regel sowohl im TV als auch Online sowie im Teletext und im Angebot „Winario“. Ein Anspruch hierauf besteht nicht.

Fragen oder Beschwerden richten Sie bitte schriftlich an:

RTL interactive GmbH
MEDIA SERVICES
Kundenbetreuung
Picassoplatz 1
50679 Köln

Die RTL interactive GmbH wird Gewinnerangaben durch Rückruf der telefonisch/per SMS übermittelten Tel.-Nr. verifizieren. Ist bei Gewinnspielen, die während einer Sendung aufgelöst werden, ein Gewinner telefonisch nicht erreichbar oder können die Angaben nicht bestätigt werden, verfällt der Gewinnanspruch. Dies gilt auch, wenn die Verbindung aus technischen Gründen auf Seiten der Teilnehmer nicht hergestellt werden, abbricht, der Teilnehmer nicht verstanden werden

kann oder er den Moderator nicht verstehen kann. Ferner verfällt der Gewinnanspruch auch dann, wenn eine Unterbrechung auf technische Probleme bei der Telefongesellschaft des Teilnehmers zurückzuführen ist. Je nach Gewinnspiel wird ggf. ein Ersatzgewinner gezogen. Die RTL interactive GmbH wird in diesem Fall einen neuen Gewinner ermitteln. Die vorstehenden Regelungen gelten entsprechend.

Bei Live-Gewinnspielen ist der Einsatz von technischen Hilfsmitteln nicht gestattet. Ein Verstoß führt zum Verlust des Gewinnanspruchs.

Wenn Sie an den Gewinnspielen per Postkarte teilnehmen möchten, senden Sie bitte eine ausreichend frankierte Postkarte mit Adresse und ggf. einer Lösung an folgende Anschrift:

„GEWINNSPIELNAME" * Bsp: Formel 1 * Postfach 10 15 06 50455 Köln

Einsendeschluss für TV-Formate am Wochenende ist jeweils Freitag vor dem je nächsten Sendetermin. Die Gewinner werden jeweils am Ende der Aktion aus allen vorliegenden Einsendungen gezogen.

Nutzen Sie für die Teilnahme das deutsche Festnetz oder SMS. Jeder Anruf auf dem deutschen Festnetz kostet 0,50 Euro, sofern eine Verbindung hergestellt wurde. Dies gilt auch für Ansage wie: „diesmal haben Sie leider kein Glück gehabt, ...".

Anrufe, die aus einem Mobilfunknetz geführt werden, unterliegen den allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und den Tarifmodellen des jeweiligen Mobilvertragspartners. Die Kosten für die Teilnahme über Mobilfunknetze sind deutlich höher.

Voting/Gewinnspiel via 01379er-Wahl (0,50 €/ Anruf, dt. Festnetz nutzen! Mobil viel höher.):

Jeder Anrufer nimmt automatisch wie folgt teil: Per Zufall führt ein Telefoncomputer unter allen Anrufern eine Vorauswahl durch. Anrufer, die das Glück haben, diese erste Hürde zu nehmen, können Namen, Adresse und Telefonnummer aufsprechen. Sie sind dem möglichen Gewinn somit ein Stück näher gekommen. Nun wird erneut per Zufall aus allen aufgezeichneten Adressen der Gewinner ermittelt. Entscheidend ist, dass jeder Anrufer die gleiche Gewinnchance hat bzw. das Votingergebnis beeinflusst.

Voting/Gewinnspielteilnahme per SMS (0,50 €/SMS):

Für die Rechtzeitigkeit des Eingangs jeder SMS gilt die protokollierte Uhrzeit des Eingangs der SMS bei dem von der RTL interactive GmbH beauftragten Dienstleister digame mobile. SMS, die nach Ende des jeweiligen Votings/Gewinnspiels eingehen, werden nicht berücksichtigt. Eine Rückerstattung von Kosten findet in diesem Fall nicht statt. Die RTL interactive GmbH ist nicht für Verzögerungen bei der SMS-Verarbeitung/-Weiterleitung seitens der Netzbetreiber verantwortlich und haftet nicht für Schäden, die aus derartigen Verzögerungen entstehen.

Voting/Gewinnspielteilnahme per Internet über www.rtl.de, www.vox.de und www.winario.de – sofern als Teilnamemöglichkeiten angeboten:

Über die Kosten der Teilnahme wird der Nutzer im Rahmen der jeweiligen Teilnahme informiert. Für die Rechtzeitigkeit des Eingangs jeder Teilnahme gilt die protokollierte Uhrzeit des Eingangs der Teilnahme bei dem von RTL interactive beauftragten Dienstleister digame mobile. Dies erfolgt nach erfolgreichem Durchlaufen des jeweiligen Online-Payment-Verfahrens über externe Bezahlsysteme oder Bezahlsysteme von RTL interactive. Beim Voting wird mit Beendigung des Bezahlprozesses die Stimme an digame mobile übermittelt und somit gezahlt. Bei einer Gewinnspielteilnahme wird der Nutzer nach Beendigung des Bezahlprozesses regelmäßig aufgefordert, seine Daten anzugeben. Diese werden dann im Anschluss an digame mobile übermittelt. Diese Nutzung dieser Bezahlsysteme unterliegt besonderen Bedingungen der jeweiligen Anbieter, die ergänzende Anwendung finden. Teilnahmen, die nach Ende des jeweiligen Votings/Gewinnspiels eingehen, werden nicht berücksichtigt. Eine Rückerstattung von Kosten findet in diesem Fall nicht statt. RTL interactive behält sich vor, Gewinne zurückzufordern, wenn die Teilnahme unter missbräuchlicher Nutzung der Bezahlsysteme erfolgt ist und/oder ein Bezahlvorgang rückabgewickelt werden muss (z.B. mangels Deckung).

Besonderheiten beim Punkt 12 Gewinnspiel:

Beim „Punkt 12 Gewinnspiel“ werden insgesamt zwei Gewinner gezogen, die die Einstiegsfrage richtig beantwortet haben. Hiervon wird nur einer in die Sendung durchgestellt und hat dann die Möglichkeit live um den Jackpot zu spielen. Der andere Gewinner erhält den auf „normalen“ Gewinn von regelmäßig € 1.000,-- oder eine andere Summe, sofern vorab abweichend bekannt gegeben wurde. Er hat nicht die Möglichkeit, auch um den Jackpot zu spielen. Im Übrigen gelten sämtliche in diesen Nutzungsbedingungen/Teilnahmebedingungen getroffenen Regel in gleicher Weise auch für das Punkt 12 Gewinnspiel.

Besonderheiten bei Zusatzgewinnen von Reisen bei Guten Morgen Deutschland, Punkt 12 und RTL WEST:

Bei den Gewinnspielen innerhalb von Guten Morgen Deutschland, Punkt 12 und RTL WEST werden von Zeit zu Zeit zusätzlich zum regulären Gewinn Reisen verlost. Hierbei handelt es sich um 'Zusatzgewinne'. Diese Reisen werden stets über Reiseveranstalter abgewickelt und unterliegen Beschränkungen in der Verfügbarkeit. Sie können regelmäßig nur nach Absprache mit dem jeweiligen Veranstalter und innerhalb von Zeiträumen angetreten werden, die vom Veranstalter vorgegeben werden. Insbesondere während der Ferienzeiten kann es daher sein, dass eine Reise nicht unbedingt zum Wunschzeitpunkt angetreten werden kann.

Hinweis aus aktuellem Anlass:

Aus aktuellem Anlass weisen wir Sie darauf hin, dass Gewinner stets schriftlich, per email oder

telefonisch von RTL interactive benachrichtigt werden. Gewinner werden insbesondere nicht zu einer weiteren Bestätigung durch Rückruf einer 0900-er oder 0137-er-Rufnummer aufgefordert. Bitte ignorieren Sie derartige Aufforderungen, da dies nicht von RTL interactive stammen und für Sie mit erheblichen Kosten verbunden sein können.

Ausschluss Minderjähriger

Wir weisen darauf hin, dass Minderjährigen unter 14 Jahren die Teilnahme an Gewinnspielen und Votings, die mit der Teilnahme an einem Gewinnspiel verbunden sind, nicht gestattet ist. Gewinne gleich welcher Art werden an Minderjährige unter 14 Jahren nicht übergeben.

Überprüfung des Alters

Weiterhin weisen wir darauf hin, dass wir vor jeder Übergabe eines Gewinns das Alter des Teilnehmers überprüfen, um sicherzustellen, dass eine Übergabe nur an zur Teilnahme Berechtigte Personen erfolgen kann.

Hinweise zum Telefonierverhalten:

Bitte achten Sie bei der Teilnahme an den von uns veranstalteten Gewinnspielen und Votings auf Ihr Telefonierverhalten.

Ferner weisen wir darauf hin, dass Anrufe zu einer 0137er Rufnummer, die aus einem Mobilfunknetz geführt werden, den allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und den Tarifmodellen des jeweiligen Mobilvertragspartners unterliegen. Die Kosten für die Teilnahme über Mobilfunknetze sind deutlich höher als für eine Teilnahme über das deutsche Festnetz oder per SMS.

Hinweise zu Sperrmöglichkeiten

Sollten Sie eine Eingrenzung Ihres Budgets für Gewinnspiele über 01379 Nummern oder per SMS wünschen, setzen Sie sich bitte mit Ihrem Telekommunikationsanbieter in Verbindung. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu einer vollständigen Sperrung dieser Dienste, gerade wenn Sie die Nutzung durch Minderjährige unterbinden wollen.

Hinweise zum Auswahlverfahren/Vorzählfaktor

Wir weisen darauf hin, dass bei einer Teilnahme über eine 0137er Nummer jeder Anrufer die gleiche Chance hat zu gewinnen.

In dem Moment, in dem die Verbindung hergestellt wird, nimmt ein sogenannter Zufallsgenerator eine Auswahl vor. Dieser Zufallsgenerator wird auch als Vorzählfaktor bezeichnet.

Den Vorzählfaktor setzen wir ausschließlich ein, um die Speicherung Ihrer Daten auf ein absolutes Mindestmaß zu begrenzen. Lediglich aus Gründen der Datensparsamkeit wird eine nur kleine Anzahl (z.B. im Verhältnis 1:100) von Teilnehmern auf den Anrufbeantworter weitergeleitet. Dort können Sie dann die Lösung sowie die erforderlichen Kontaktdaten aufsprechen.

Aus dieser kleinen Gruppe wird ein Teilnehmer wiederum per Zufall ausgewählt. Dieser Teilnehmer wird entweder in die Sendung durchgestellt oder als Gewinner bekanntgegeben.

Der andere Teil der Anrufer hört die Ansage, dass er leider nicht gewonnen hat. Zudem wird auf die Kosten der Teilnahme hingewiesen."